



MOSK Bilişim • Talep Yönetimi

Aciliyet bazlı detaylı performans raporu (gün gün + teslim uyumu + süre)

Kurum **Odunpazarı Belediyesi**

Dönem **14.08.2026 → 08.09.2026**

Rapor Tarihi **9.09.2026 14:47**

Odunpazarı Belediyesi • Aciliyet Bazlı Talep Performansı

Bu sayfa, "aciliyet" seviyelerine göre taleplerin hangi günlerde geldiğini, hangilerinin "Yanıt Bekleniyor"a geçtiğini ve hangilerinin tamamlandığını görsel olarak gösterir. Dönemde 76 talep geldi; 26 talep tamamlandı (%34). Yeni: 25 • İşlemde: 5 • Yanıt Bekleniyor: 12 • İptal/Red: 8.

Genel Özet KPI'lar

Bu bölüm genel resmi verir. Asıl detaylar aşağıda aciliyet kırılımlarında.

Toplam Talep

Hacim

76

İş günü: 18 • Günlük ort. gelen: 4,22

Yeni+İşlemde: 30

Yanıt Bekliyor: 12

İptal/Red: 8

Yeni Talepler

Durum

25

Henüz işleme alınmamış talepler.

Yeni

İşlemde

Durum

5

Ekte aktif iş akışında olanlar.

İşlemde

Yanıt Bekleniyor

Kurum

12

Kurum/onay/geri bildirim beklenen aşama.

Yanıt Bekleniyor

Tamamlanan

Çıktı

26

Tamamlanma oranı: %34 • Günlük ort. tamamlanan: 1,44

Tamamlandı

İptal/Red: 8

Süre (Ortalama)

Süre

8,55 gün

Orta değer: 6,81 gün

Ort.: 205,27 saat

Orta: 163,50 saat

Kritik • Genel KPI

Toplam: 20 • Tamamlanan: 8 • Yanıt Bekliyor: 7

Toplam Talep

Aciliyet

20

Bu aciliyette açılan toplam talep sayısı.

Kritik

Yeni

Durum

1

Henüz işleme alınmamış.

Yeni

İşlemde

Durum

3

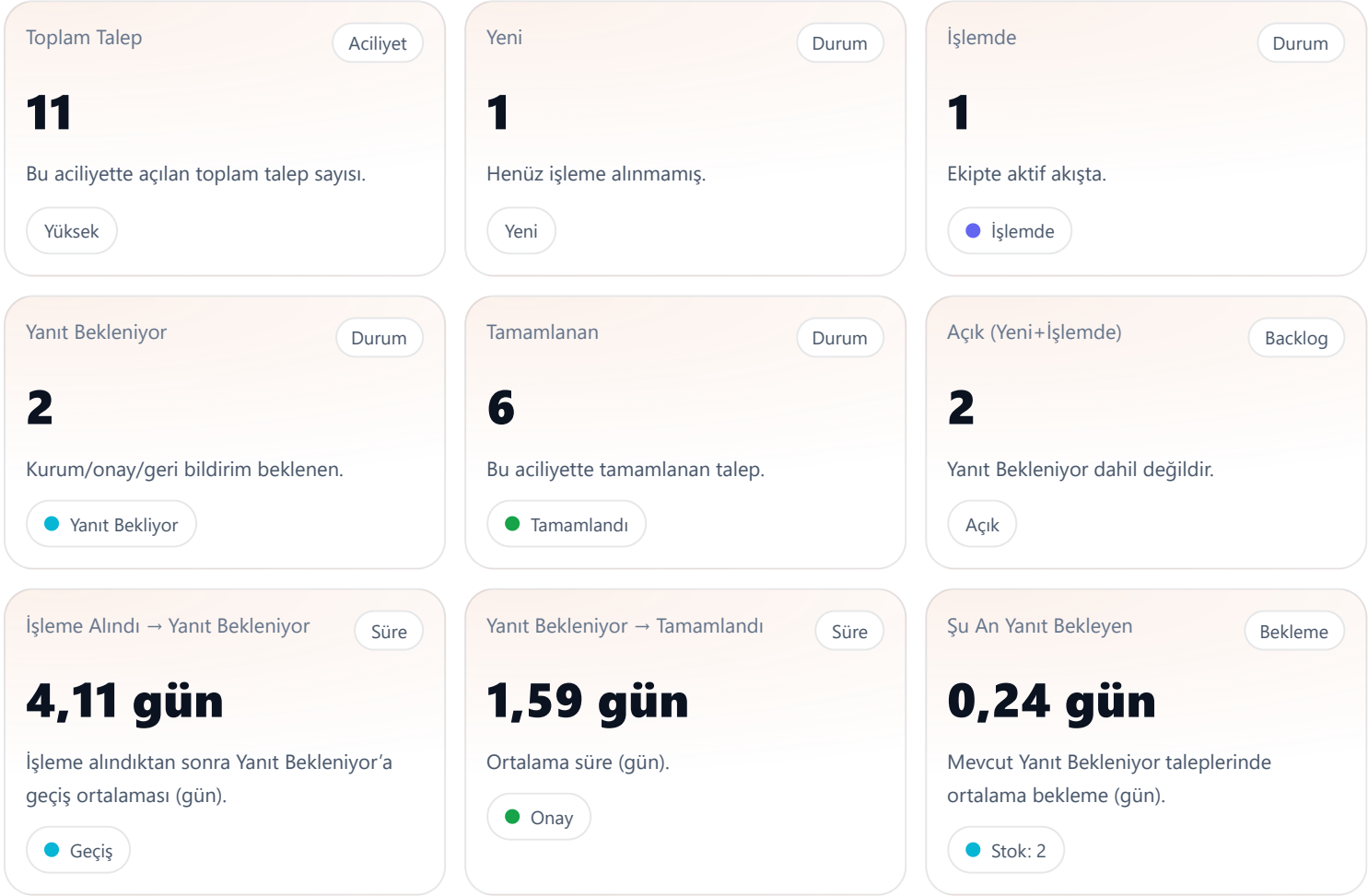
Ekte aktif akışta.

İşlemde



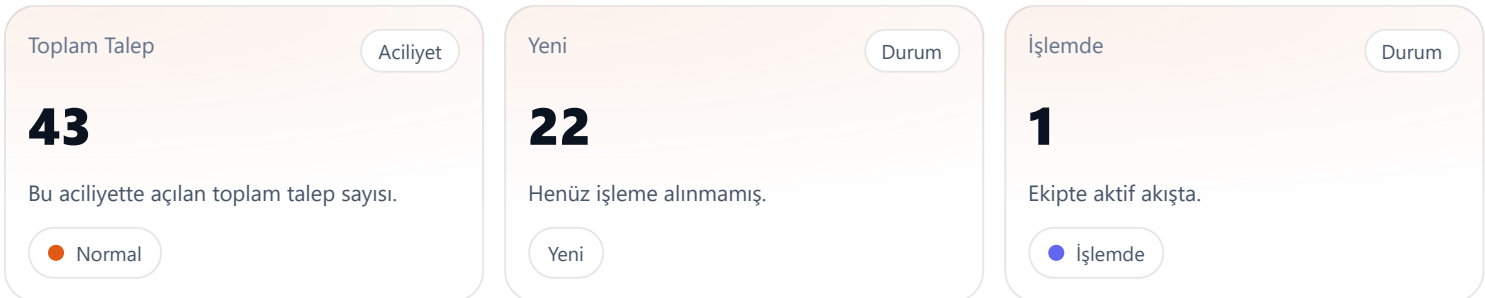
Yüksek • Genel KPI

Toplam: 11 • Tamamlanan: 6 • Yanıt Bekliyor: 2



Normal • Genel KPI

Toplam: 43 • Tamamlanan: 12 • Yanıt Bekliyor: 3



Yanıt Bekleniyor

Durum

3

Kurum/onay/geri bildirim beklenen.

Yanıt Bekliyor

Tamamlanan

Durum

12

Bu aciliyette tamamlanan talep.

Tamamlandı

Açık (Yeni+İşlemde)

Backlog

23

Yanıt Bekleniyor dahil değildir.

Açık

İşleme Alındı → Yanıt Bekleniyor

Süre

3,57 gün

İşleme alındıktan sonra Yanıt Bekleniyor'a geçiş ortalaması (gün).

Geçiş

Yanıt Bekleniyor → Tamamlandı

Süre

2,74 gün

Ortalama süre (gün).

Onay

Şu An Yanıt Bekleyen

Bekleme

0,33 gün

Mevcut Yanıt Bekleniyor taleplerinde ortalama bekleme (gün).

Stok: 3

Düşük • Genel KPI

Toplam: 2 • Tamamlanan: 0 • Yanıt Bekliyor: 0

Toplam Talep

Aciliyet

2

Bu aciliyette açılan toplam talep sayısı.

Düşük

Yeni

Durum

1

Henüz işleme alınmamış.

Yeni

İşlemde

Durum

0

Ekipte aktif akışta.

İşlemde

Yanıt Bekleniyor

Durum

0

Kurum/onay/geri bildirim beklenen.

Yanıt Bekliyor

Tamamlanan

Durum

0

Bu aciliyette tamamlanan talep.

Tamamlandı

Açık (Yeni+İşlemde)

Backlog

1

Yanıt Bekleniyor dahil değildir.

Açık

İşleme Alındı → Yanıt Bekleniyor

Süre

İşleme alındıktan sonra Yanıt Bekleniyor'a geçiş ortalaması (gün).

Geçiş

Yanıt Bekleniyor → Tamamlandı

Süre

Ortalama süre (gün).

Onay

Şu An Yanıt Bekleyen

Bekleme

Mevcut Yanıt Bekleniyor taleplerinde ortalama bekleme (gün).

Stok: 0

Kritik Aciliyet

Kritik talepler: hız ve teslim uyumu beklentisi en yüksek.

Toplam / Tamamlanan

20 / 8

Tamamlanma: %40

Yeni + İşlemde

4

Açık = Yeni + İşlemde

Yanıt Bekleniyor

7

Kurum/Onay beklenen

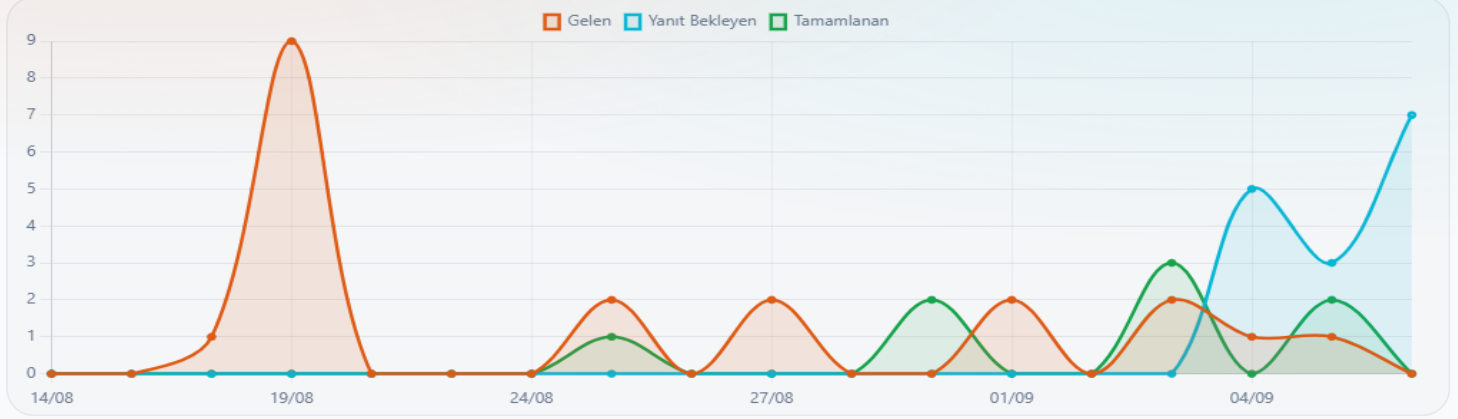
Süre (Ort / Orta)

6,31 gün

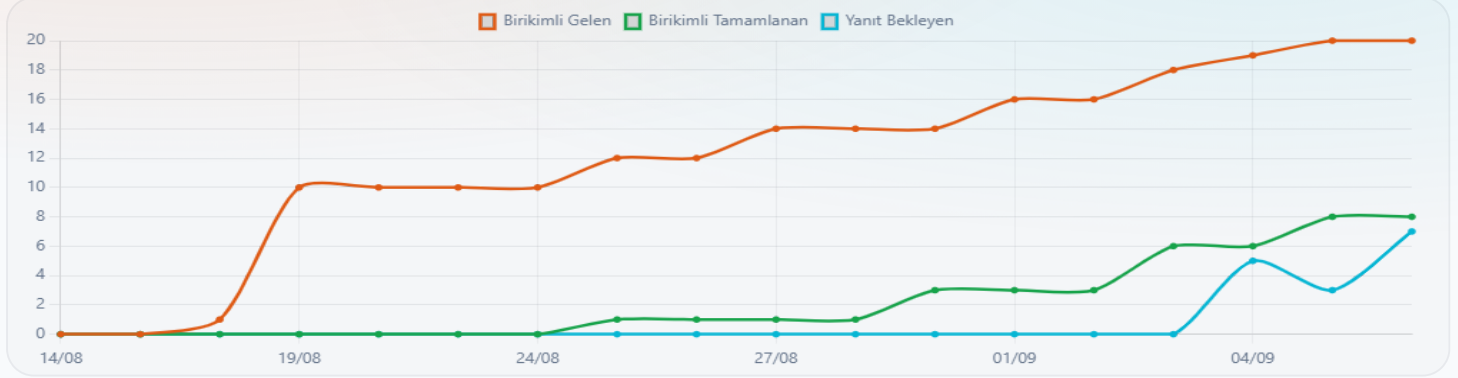
Orta: 4,99 gün

1) Gün Gün: Gelen / Yanıt Bekleyen / Tamamlanan

Gün bazında hacim ve sürecin hangi aşamada biriktiği (Yanıt Bekleniyor) net görünür.

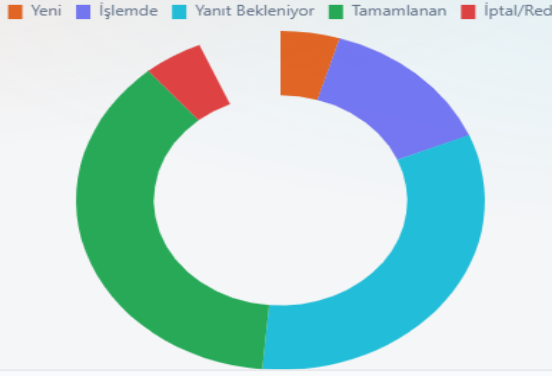
**Toplam Gelen**
20**En Yüksek Yanıt Bekleyen**
7**Toplam Tamamlanan**
8**Ort. Yanıt Bekleme (gün)**
1,16 gün**2) Kümülatif: Gelen / Tamamlanan + Yanıt Bekleyen**

Birikimli gelen-tamamlanan farkı ve Yanıt Bekleniyor bekleyen sayısı aynı grafikte.

**Birikimli Gelen (son gün)**
20**Birikimli Tamamlanan (son gün)**
8**Yanıt Bekleyen (son gün)**
7**Birikimli Açık (Yeni + İşlemde)**
4

3) Durum Dağılımı

Açık=Yeni+İşlemde. Yanıt Bekleniyor ayrıca gösterilir.



Yeni
1

İşlemde
3

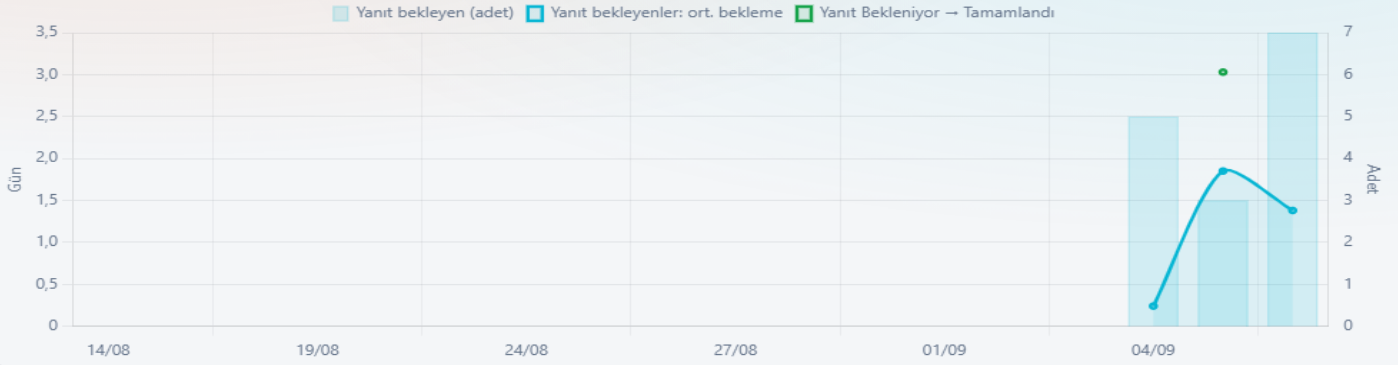
Yanıt Bekleniyor
7

Tamamlanan
8

İptal/Red
1

4) Gün Gün: Yanıt Bekleme Süresi (Gün)

Yanıt bekleyenlerde “kaç gündür bekliyor” ortalaması + Yanıt Bekleniyor → Tamamlandı süresi.



Yanıt Bekleyen (son gün)
7

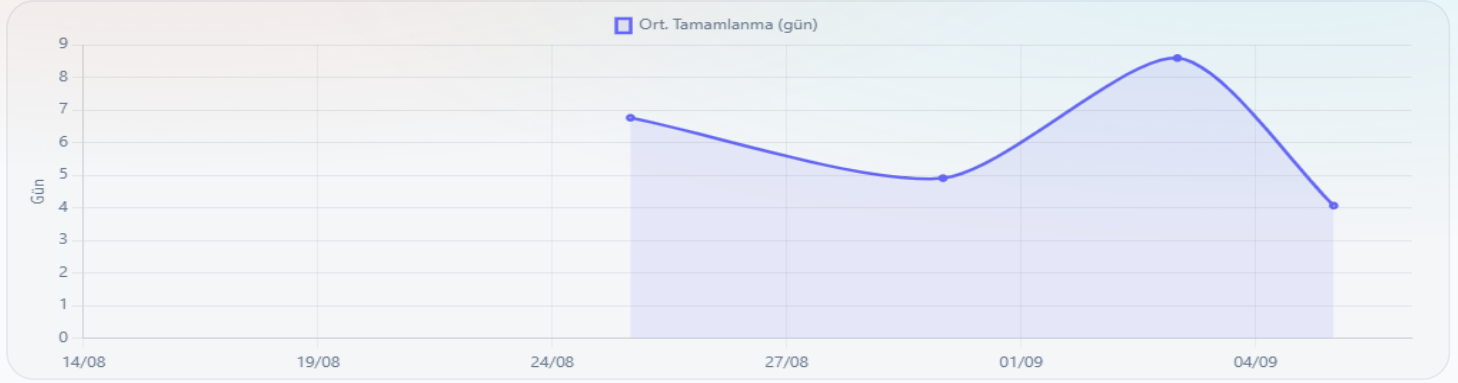
Ort. Bekleme (gün)
1,16 gün

YB → Tamamlandı (ort. gün)
3,03 gün

YB → Tamamlandı (son ölçüm)
3,03 gün

5) Gün Gün: Tamamlanma Süresi (Gün)

Tamamlananların ortalama süre eğilimi. (Tamamlanma olmayan günlerde boş kalır.)



Ort. Tamamlanma (gün)
6,08 gün

Tamamlanan (toplam)
8

Gelen (toplam)
20

Yanıt Bekleyen (ortalama stok)
0,83

Yüksek Aciliyet

Yüksek talepler: kapasite ve iş akışı dengesini net gösterir.

Toplam / Tamamlanan

11 / 6

Tamamlanma: %55

Yeni + İşlemde

2

Açık = Yeni + İşlemde

Yanıt Bekleniyor

2

Kurum/Onay beklenen

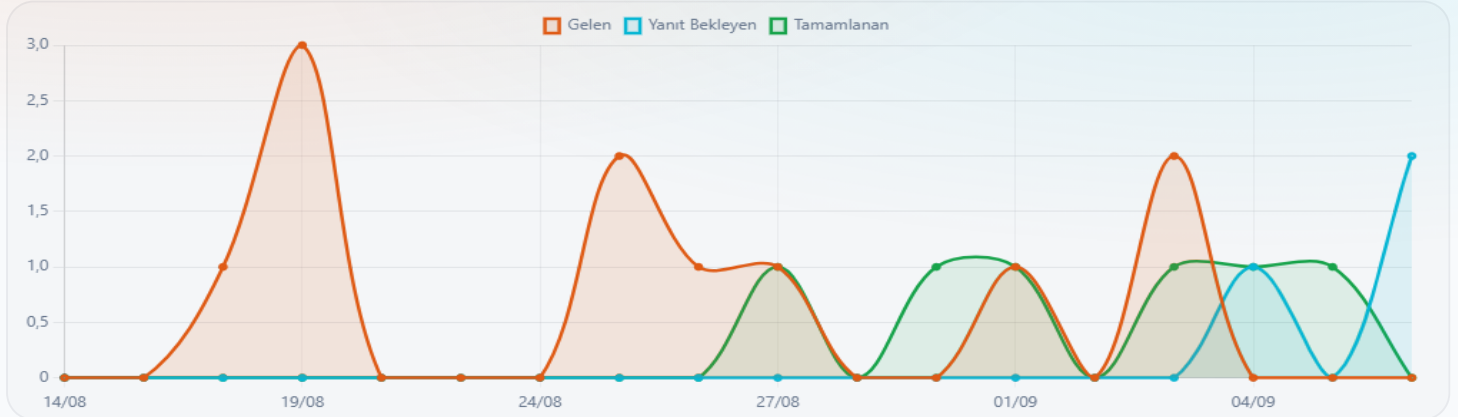
Süre (Ort / Orta)

7,80 gün

Orta: 8,46 gün

1) Gün Gün: Gelen / Yanıt Bekleyen / Tamamlanan

Gün bazında hacim ve sürecin hangi aşamada biriktiği (Yanıt Bekleniyor) net görünür.



Toplam Gelen
11

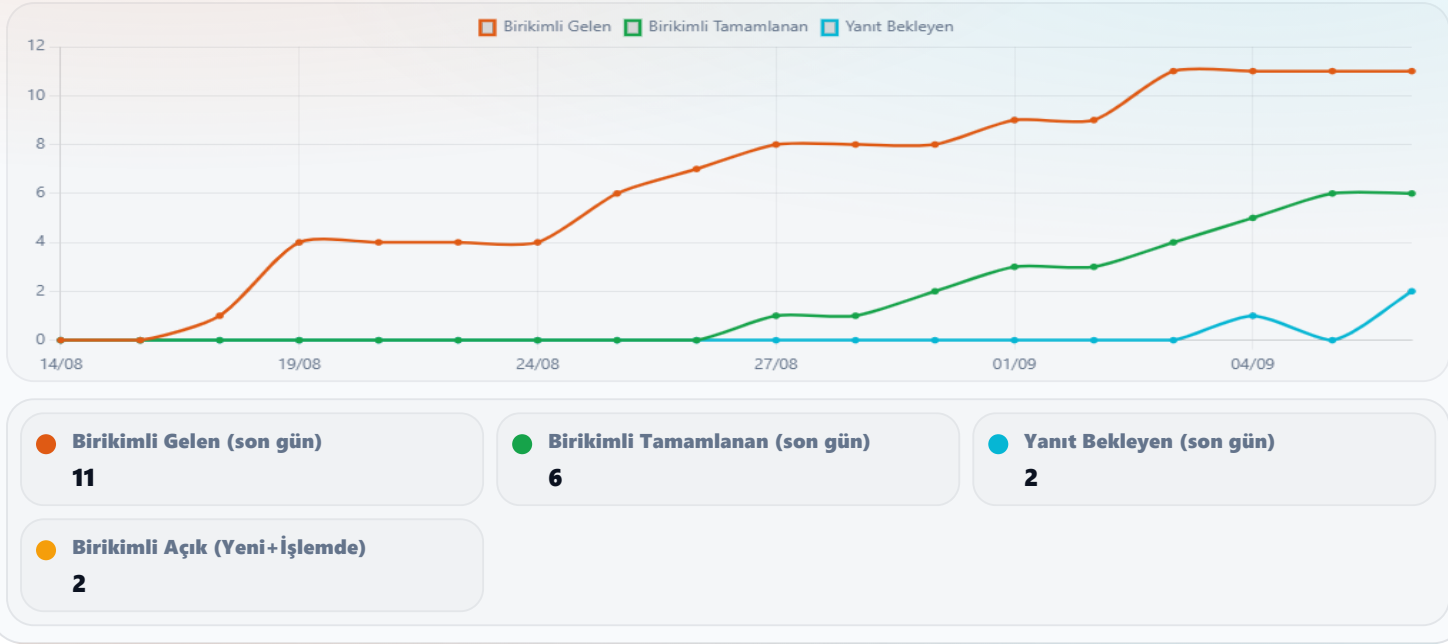
En Yüksek Yanıt Bekleyen
2

Toplam Tamamlanan
6

Ort. Yanıt Bekleme (gün)
0,27 gün

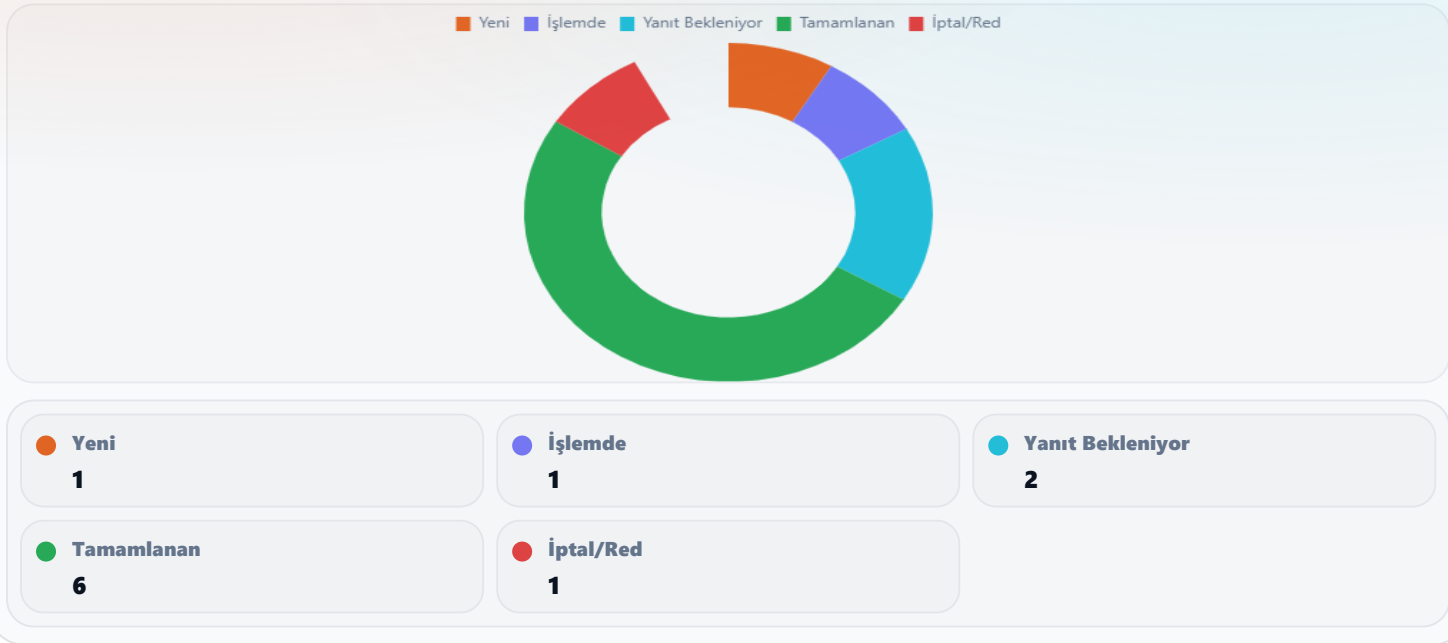
2) Kümülatif: Gelen / Tamamlanan + Yanıt Bekleyen

Birikimli gelen-tamamlanan farkı ve Yanıt Bekleniyor bekleyen sayısı aynı grafikte.



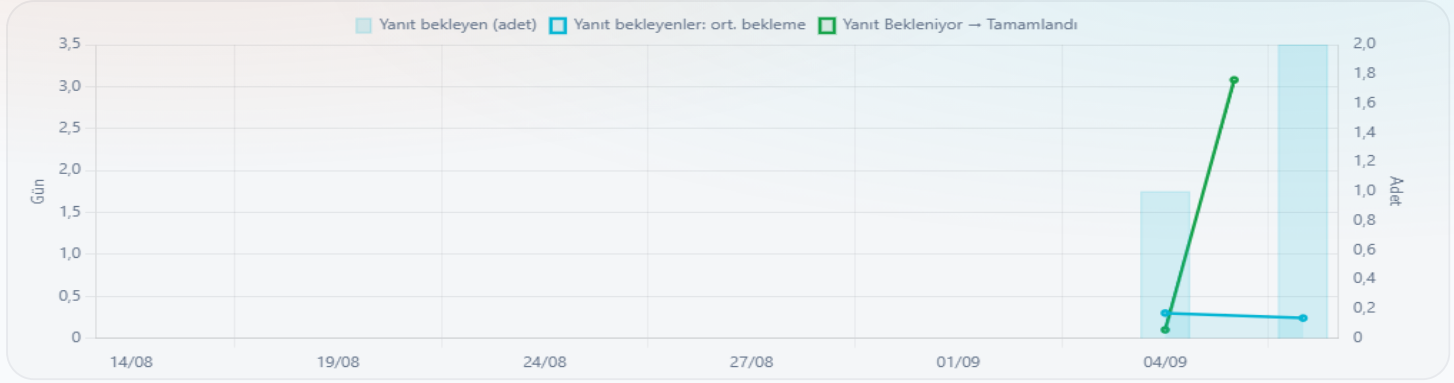
3) Durum Dağılımı

Açık=Yeni+ İşlemde. Yanıt Bekleniyor ayrıca gösterilir.



4) Gün Gün: Yanıt Bekleme Süresi (Gün)

Yanıt bekleyenlerde “kaç gündür bekliyor” ortalaması + Yanıt Bekleniyor → Tamamlandı süresi.



Yanıt Bekleyen (son gün)
2

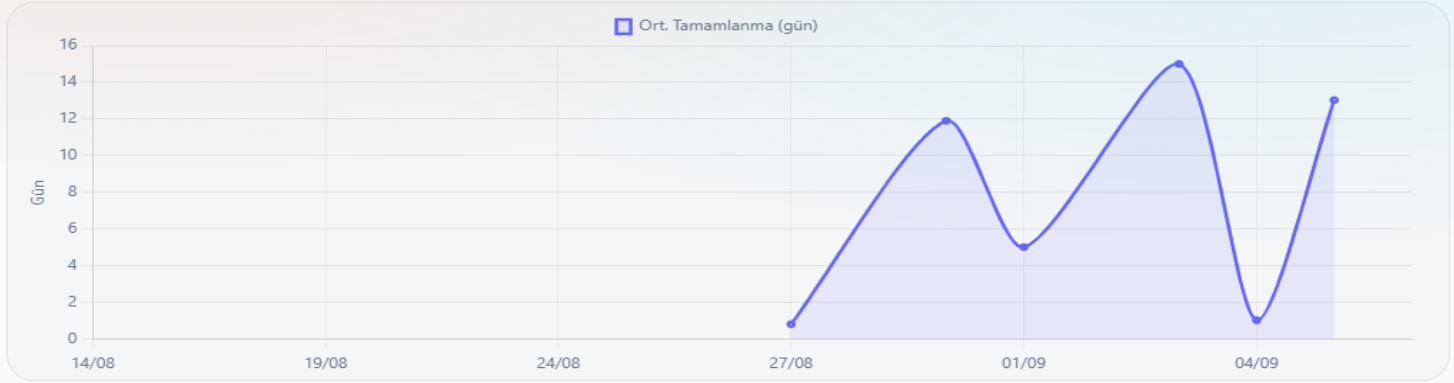
Ort. Bekleme (gün)
0,27 gün

YB → Tamamlandı (ort. gün)
1,59 gün

YB → Tamamlandı (son ölçüm)
3,08 gün

5) Gün Gün: Tamamlanma Süresi (Gün)

Tamamlananların ortalama süre eğilimi. (Tamamlanma olmayan günlerde boş kalır.)



Ort. Tamamlanma (gün)
7,80 gün

Tamamlanan (toplam)
6

Gelen (toplam)
11

Yanıt Bekleyen (ortalama stok)
0,17

Normal Aciliyet

Normal talepler: toplam hacmi taşıyan ana kütle.

Toplam / Tamamlanan

43 / 12

Tamamlanma: %28

Yeni + İşlemde

23

Açık = Yeni + İşlemde

Yanıt Bekleniyor

3

Kurum/Onay beklenen

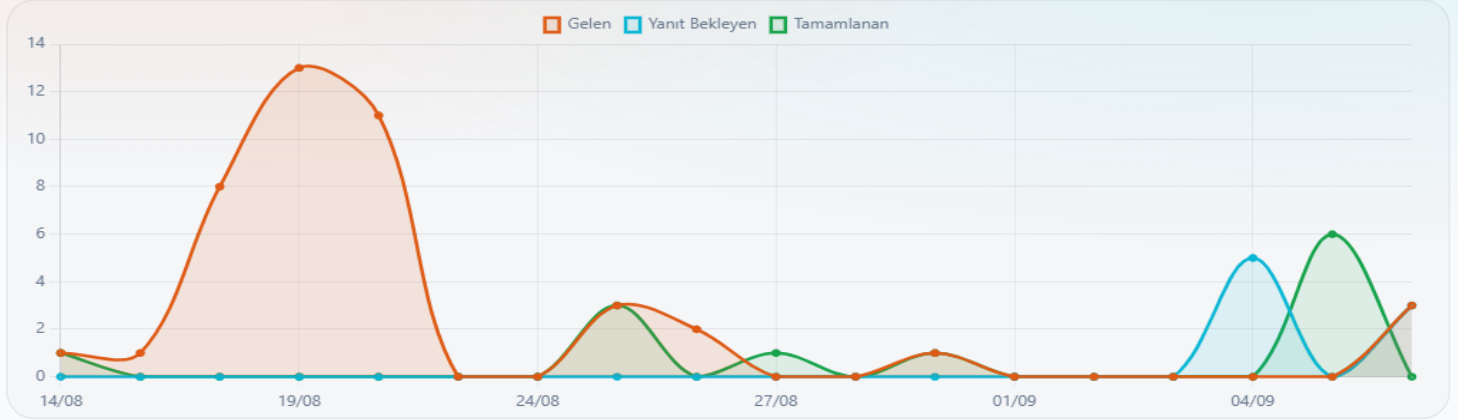
Süre (Ort / Orta)

10,42 gün

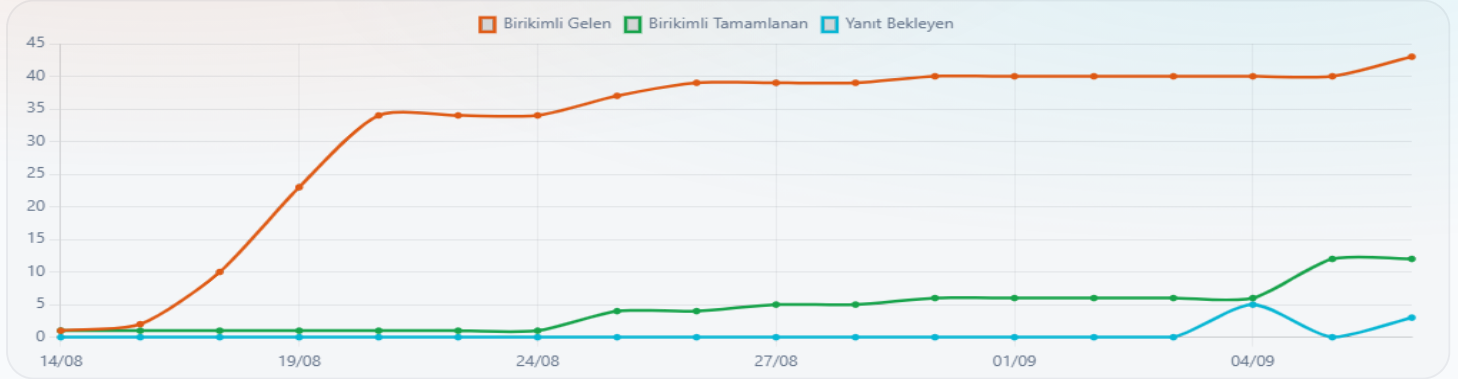
Orta: 9,62 gün

1) Gün Gün: Gelen / Yanıt Bekleyen / Tamamlanan

Gün bazında hacim ve sürecin hangi aşamada biriktiği (Yanıt Bekleniyor) net görünür.

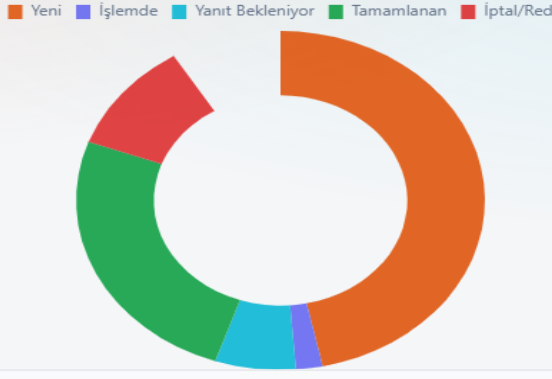
**Toplam Gelen**
43**En Yüksek Yanıt Bekleyen**
5**Toplam Tamamlanan**
12**Ort. Yanıt Bekleme (gün)**
0,23 gün**2) Kümülatif: Gelen / Tamamlanan + Yanıt Bekleyen**

Birikimli gelen-tamamlanan farkı ve Yanıt Bekleniyor bekleyen sayısı aynı grafikte.

**Birikimli Gelen (son gün)**
43**Birikimli Tamamlanan (son gün)**
12**Yanıt Bekleyen (son gün)**
3**Birikimli Açık (Yeni + İşlemde)**
23

3) Durum Dağılımı

Açık=Yeni+İşlemde. Yanıt Bekleniyor ayrıca gösterilir.



Yeni
22

İşlemde
1

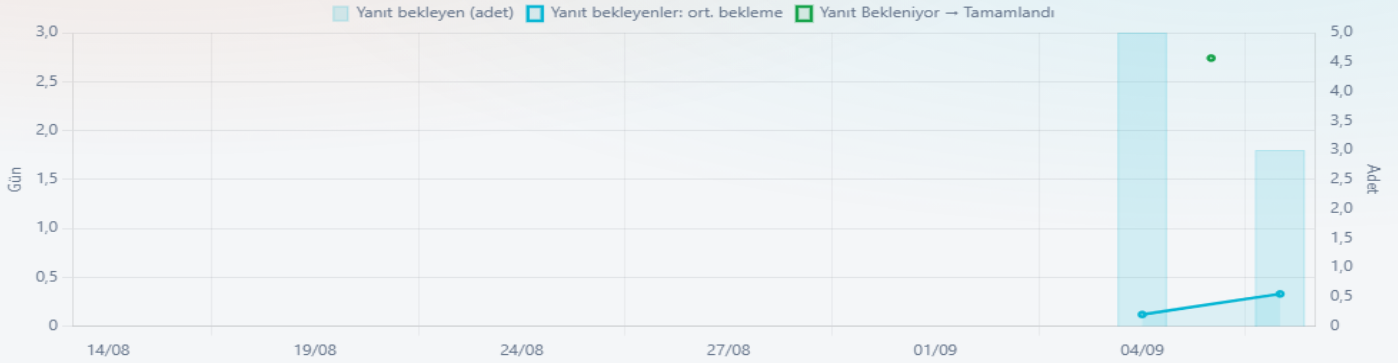
Yanıt Bekleniyor
3

Tamamlanan
12

İptal/Red
5

4) Gün Gün: Yanıt Bekleme Süresi (Gün)

Yanıt bekleyenlerde “kaç gündür bekliyor” ortalaması + Yanıt Bekleniyor → Tamamlandı süresi.



Yanıt Bekleyen (son gün)
3

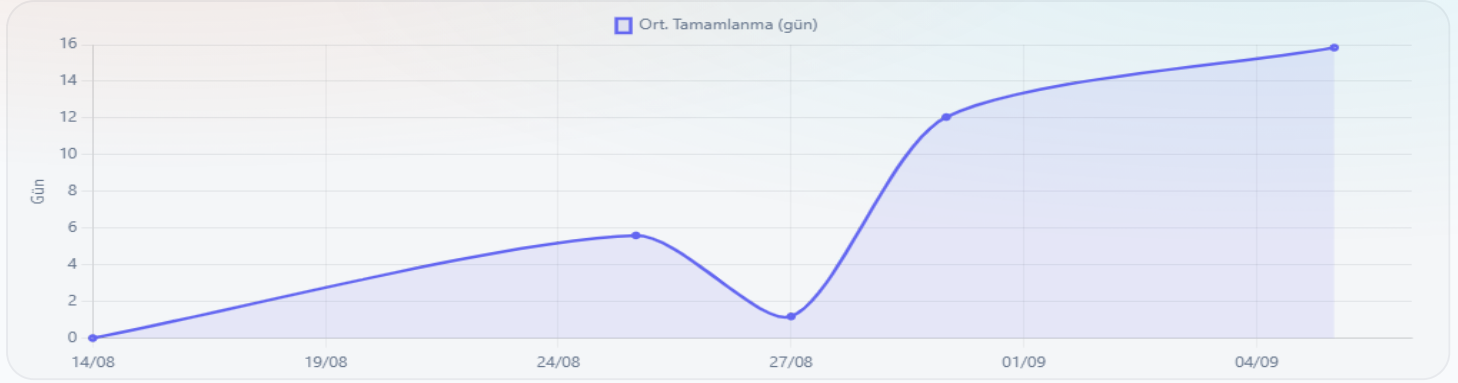
Ort. Bekleme (gün)
0,23 gün

YB → Tamamlandı (ort. gün)
2,74 gün

YB → Tamamlandı (son ölçüm)
2,74 gün

5) Gün Gün: Tamamlanma Süresi (Gün)

Tamamlananların ortalama süre eğilimi. (Tamamlanma olmayan günlerde boş kalır.)



Ort. Tamamlanma (gün)
6,94 gün

Tamamlanan (toplam)
12

Gelen (toplam)
43

Yanıt Bekleyen (ortalama stok)
0,44

Düşük Aciliyet

Düşük talepler: yoğunluk düşük olsa bile süreç kalitesi görünür.

Toplam / Tamamlanan

2 / 0

Tamamlanma: %0

Yeni + İşlemde

1

Açık = Yeni + İşlemde

Yanıt Bekleniyor

0

Kurum/Onay beklenen

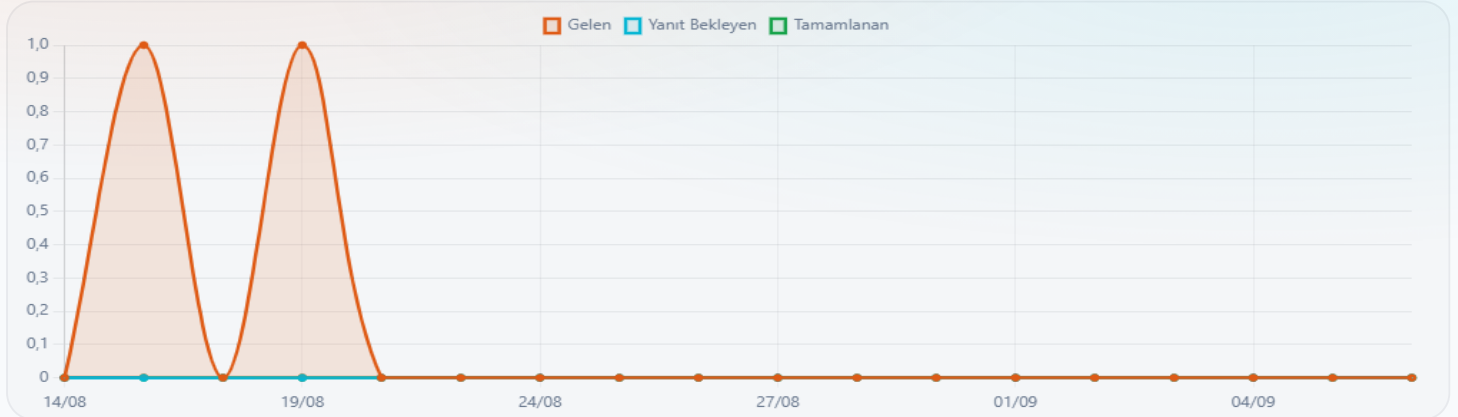
Süre (Ort / Orta)

—

Orta: —

1) Gün Gün: Gelen / Yanıt Bekleyen / Tamamlanan

Gün bazında hacim ve sürecin hangi aşamada biriktiği (Yanıt Bekleniyor) net görünür.



Toplam Gelen
2

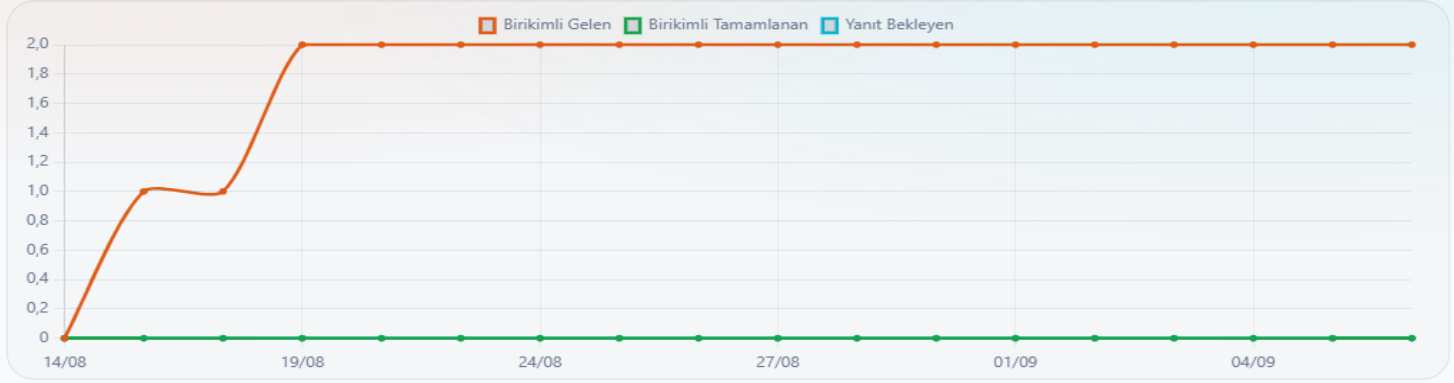
En Yüksek Yanıt Bekleyen
0

Toplam Tamamlanan
0

Ort. Yanıt Bekleme (gün)
—

2) Kümülatif: Gelen / Tamamlanan + Yanıt Bekleyen

Birikimli gelen-tamamlanan farkı ve Yanıt Bekleniyor bekleyen sayısı aynı grafikte.



Birikimli Gelen (son gün)

2

Birikimli Tamamlanan (son gün)

0

Yanıt Bekleyen (son gün)

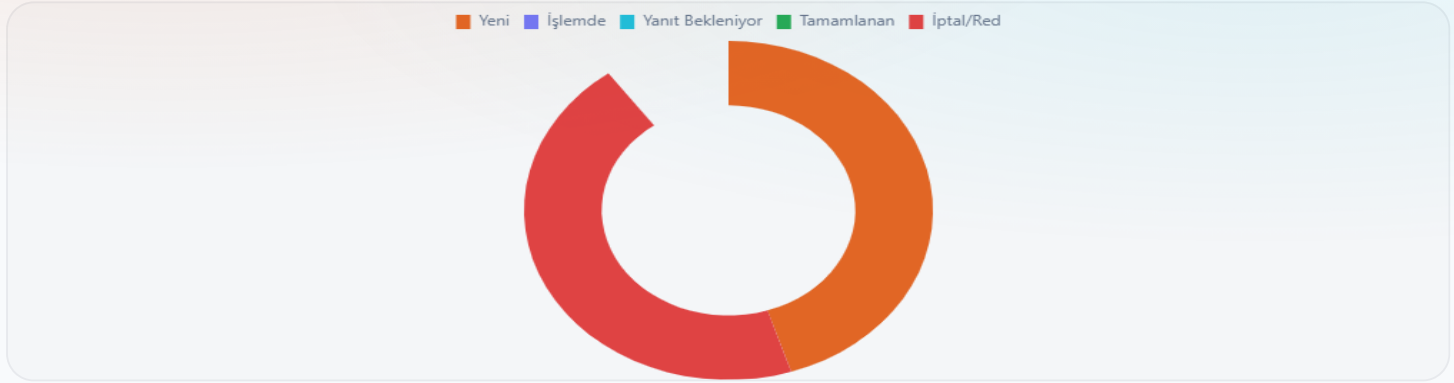
0

Birikimli Açık (Yeni+ İşlemde)

1

3) Durum Dağılımı

Açık=Yeni+ İşlemde. Yanıt Bekleniyor ayrıca gösterilir.



Yeni

1

İşlemde

0

Yanıt Bekleniyor

0

Tamamlanan

0

İptal/Red

1

4) Gün Gün: Yanıt Bekleme Süresi (Gün)

Yanıt bekleyenlerde "kaç gündür bekliyor" ortalaması + Yanıt Bekleniyor → Tamamlandı süresi.



Bilgi

Bu grafik için veri yok.

5) Gün Gün: Tamamlanma Süresi (Gün)

Tamamlananların ortalama süre eğilimi. (Tamamlanma olmayan günlerde boş kalır.)

Bu grafik için veri yok.

Bilgi

Bu grafik için veri yok.

Not: Tamamlanma zamanı = COALESCE(KapatılmaAt, GuncellenmeAt).

Durum: Açık = Yeni + İşlemde. "Yanıt Bekleniyor" açık sayılmaz; ayrı bir aşamadır.

İş günü: Günlük seriler Pzt–Cuma günlerini içerir.